

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 87 від 25.06.2024 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**(Комплексне страхування наземного транспорту (спеціальної техніки), що є
предметом застави АТ «ОЩАДБАНК»)**

Редакція діє з 01 липня 2024 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)) та класом страхування 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] (ризик у межах класу страхування – страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування)
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». Клас страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться

1	2	3
		[включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» Об'єктом страхування можуть бути: майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: наземний спеціальний транспортний засіб/засоби (трактори; комбайни; самохідні шасі; самохідні сільськогосподарські, дорожньо - будівельні і меліоративні машини; сільськогосподарська техніка; інші механізми; причепа до вказаних машин; причіпне / навісне обладнання або інвентар до вказаних машин – далі за текстом – транспортні засоби або ТЗ). Об'єктом страхування не може бути лекові транспортні засоби, мототехніка, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, залізничний транспорт, майно, що перевозиться, особисті речі, цінні папери та документи, що знаходяться у ТЗ, непрямі збитки (неодержані доходи унаслідок страхового випадку тощо), моральна шкода, транспортні засоби, додаткове обладнання та навісна/причіпна техніка, які є предметом судового спору, та/або на які накладений арешт, відповідальність за заподіяння шкоди життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ та відповідальністю перед третіми особами. Вигодонабувачем за договором страхування призначається АТ «ОЩАДБАНК». Вигодонабувач призначається єдиним Вигодонабувачем за договором страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: «Дорожньо-транспортна пригода» (далі - ДТП) - подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки; викид каменів чи інших твердих фракцій з під коліс транспортного засобу; «Стихійні лиха» (повінь, землетрус, зсув ґрунту (оповзень), селі, град, удар блискавки, ураган, осідання ґрунту, обвал, каменепад (завал гірською породою), лавина, буря, сильний вітер (буря), шторм, цунамі, смерч, паводок, ожеледь, сильний снігопад, сильне налипання снігу, сильні хуртовини, сильний мороз, тиск снігового покриву тощо); «Пожежа, вибух, самозаймання». Під пожежею розуміється виникнення вогню за межами місць, які спеціально призначені для його розведення; збитки від задимлення, тління або заходів пожежогасіння також відносяться до ризику пожежа. Під вибухом розуміється викид великої кількості енергії, що викликаний несподівано сильною дією газів чи парів (за винятком вибухів робочого процесу двигуна внутрішнього згорання); «Протиправні дії третіх осіб», а саме: незаконне заволодіння транспортним засобом, крадіжка, розбій, грабіж, умисне знищення або пошкодження майна; «Інші пошкодження»: падіння дерев, каміння, бурульок/льоду або інших предметів; падіння пілотованих літальних апаратів або їх частин чи вантажу; наїзд на перешкоду; провал проїзної частини (потрапляння під дорожнє покриття); напад тварин; пошкодження двигуна внаслідок потрапляння в нього рідини/води ззовні

1	2	3
		(гідроудар); пошкодження водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; зіткнення з будь-яким предметом; інші випадки зовнішнього фізичного впливу інших випадкових та непередбачуваних подій які призвели до пошкодження ТЗ, крім випадків виключень та обмежень які зазначені в договорі страхування; «Сторонній вплив», а саме: ✓ падіння, перекидання або перевертання ТЗ у процесі його роботи (експлуатації), руху; ✓ падіння будь-якого предмета на застрахований ТЗ або удару по ньому будь-яким предметом; ✓ безпосередній вплив ударної хвилі надзвукового літака; ✓ наїзд наземних транспортних засобів або саморушних машин на застрахований ТЗ або зіткнення застрахованого ТЗ з будь - якими іншими об'єктами; ✓ безпосередній вплив водних транспортних засобів або плаваючих інженерних водних споруд на застрахований ТЗ; ✓ механічні пошкодження при навантаженні або розвантаженні ТЗ; «Збитки під час перевезення»: ✓ механічні пошкодження під час перевезення застрахованого ТЗ. ✓ падіння, перекидання або перевертання ТЗ у процесі його перевезення/транспортування або навантаження та/або розвантаження. Обмеження страхування: - Спортивні змагання та спортивні/любительські автомобільні заходи. - Навчальна їзда. - Будь-які спеціальні програми випробувань транспортних засобів. - Використання ТЗ для суспільних або військових потреб.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування: Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій, що, визначені згідно з Переліком, затвердженим Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 р. № 309, в редакції, чинній на дату настання події, що має ознаки страхового випадку та тимчасово окупованих територій України), країни, які входять в міжнародну систему страхування відповідальності власників транспортних засобів «Зелена карта», країни-члени Європейського Союзу, Грузія (за винятком: Марокко, Тунісу, Ірану, Російської Федерації, Республіки Білорусь, зон з оголошеним надзвичайним положенням та зон збройних конфліктів) Строк дії договору страхування: встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника в межах строку дії договору застави від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році).

1	2	3
		Договір страхування набирає чинності: з дати початку строку дії Договору, але не раніше дня внесення (сплати) страхової премії (першої частини страхового платежу). Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування або за договором страхування за згодою сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми не визначені. Страхова сума за договором страхування визначається відповідно до дійсної (ринкової) вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, але не менше вартості об'єкта застави, передбаченої договором застави. За кожним об'єктом страхування встановлюється окрема страхова сума. Страхова сума встановлюється в гривнях та є неагрегатною (після виплати страхового відшкодування залишається незмінною). Страховик відшкодовує витрати Страхувальника при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків у розмірі до 2 (двох) відсотків від розміру страхової суми по кожному ТЗ на підставі документів, що підтверджують здійснення витрат.
11	Франшиза	Договором страхування передбачається безумовна франшиза від 0,00 % до 10,00 % від загальної страхової суми за кожним об'єктом страхування, у тому числі: За ризиком «Викрадення» від 0,0% до 10,0% від загальної страхової суми за кожним об'єктом страхування. За іншими ризиками: від 0,0% до 2,0% від загальної страхової суми за кожним об'єктом страхування. Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Розмір річного страхового тарифу від 0,01% до 30% від розміру страхової суми
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія може сплачуватися одним платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика у порядку та у строки, визначені за згодою сторін при укладенні договору страхування.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати Страховика та Вигодонабувача про інші укладені договори страхування. - Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; - Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та

1	2	3
		зменшення наслідків страхового випадку; - Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування; - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню або зменшення наслідків страхового випадку (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування). - Повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі: ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем); ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику; ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

1	2	3
		- Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону та Вигодонабувача у письмовій (електронній) формі не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. Відмова від договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки	- Вжити можливих та доступних заходів щодо рятування ТЗ та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок такої події; - Негайно, з місця настання події, повідомити про подію відповідні

1	2	3
	страхового випадку	уповноважені органи (органи внутрішніх справ / поліції, служби з надзвичайних ситуацій тощо), та в подальшому вимагати від них оформлення та надання документів щодо факту настання, причин та наслідків такої події; - Негайно, але не пізніше ніж через 24 години з моменту коли Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити Страховика про настання події та отримати рекомендації Страховика щодо подальших дій. Невиконання даної умови є допустимим у випадку, коли не було можливості своєчасно зробити таке повідомлення, зокрема, внаслідок ушкодження здоров'я водія під час настання події, відсутності телефонного зв'язку тощо; відсутність можливості повідомлення повинна бути підтверджена документально; - Вжити можливих та доступних заходів щодо для встановлення і фіксації у документальному вигляді відомостей про третіх осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ (дані транспортного засобу третьої особи та особи, що керує цим транспортним засобом, а також номер договору страхування цивільної відповідальності, назву і адресу страховика третьої особи, якщо такий договір існує). - Не пізніше 7 (семи) робочих днів з дня настання події направити Страховику в письмовій формі повідомлення про подію, яка має ознаки страхового випадку або заяву про виплату страхового відшкодування (за формою, встановленою Страховиком); - Надати Страховику (його представнику або уповноваженому ним експерту) можливість проведення огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) та визначення розміру збитків (крім випадків незаконного заволодіння / викрадення ТЗ). При цьому Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання письмового повідомлення про подію повинен направити для огляду свого представника або надати письмову згоду на проведення оцінки / визначення розміру збитку без його участі; - Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт до моменту проведення представником Страховика огляду пошкодженого ТЗ або його окремих частин (залишків) та визначення розміру збитку (крім випадків, коли Страховик не направив свого представника для проведення огляду або надав письмову згоду на проведення оцінки / визначення розміру збитку без його участі); - Для отримання страхового відшкодування подати Страховику письмову Заяву про виплату страхового відшкодування із зазначенням обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру збитків, а також документи, які підтверджують факт настання такої події та розмір збитків; - У випадку незаконного заволодіння / викрадення ТЗ в день подання Страховику письмової заяви (письмового повідомлення) про настання події, яка має ознаки страхового випадку, або заяви про виплату страхового відшкодування, передати Страховику наявні ключі до замка запалювання ТЗ, безконтактні мітки/чіпи/картки до пристрою для запобігання викраденню/сигналізації, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або додатково встановлені на ТЗ, а також документи, які надають право на

1	2	3
		управління застрахованим ТЗ (в тому числі, за наявності, наступні документи: реєстраційний документ на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію машини; талон тимчасового обліку машини; свідоцтво про реєстрацію ТЗ), довіреність, тимчасовий реєстраційний талон), або документ, який підтверджує їх вилучення уповноваженими органами (поліції тощо);
18	Порядок здійснення страхових виплат	- Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів та речей, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. ✓ - Страхове відшкодування може бути виплачене виключно Вигодонабувачу або іншій особі, яка письмово погоджена Вигодонабувачем як отримувач страхового відшкодування (Страхувальник, підприємство або інша особа яка здійснила/буде здійснювати ремонт ТЗ; інші особи (які здійснювали заходи з запобігання або зменшення збитку, евакуацію ТЗ, інші послуги, необхідність надання яких викликана настанням страхового випадку). Порядок розрахунку та розмір страхового відшкодування: - При повному конструктивному або фізичному знищенні (загибелі) ТЗ розмір страхового відшкодування визначається в розмірі страхової суми по такому ТЗ за вирахуванням розміру франшизи, яка передбачена договором страхування. При цьому, повним конструктивним знищенням вважається пошкодження ТЗ при якому вартість відновлювального ремонту ТЗ перевищує 70% дійсної вартості такого ТЗ на момент укладення договору страхування (перевищує 70% страхової суми такого ТЗ); Повним фізичним знищенням вважається пошкодження ТЗ при якому ТЗ не підлягає відновленню або фізична відсутність ТЗ (незаконне заволодіння, викрадення тощо); - При частковому пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування визначається в розмірі витрат, які необхідно здійснити для відновлення ТЗ до стану, в якому він перебував безпосередньо перед настанням пошкодження (страхового випадку), з вирахуванням розміру франшизи, але не більше розміру страхової суми по пошкодженому ТЗ. Разом з витратами на відновлення ТЗ Страховик компенсує витрати на транспортування ТЗ до місця ремонту (якщо пошкоджений ТЗ не може пересуватись самостійно з дотриманням правил дорожнього руху). - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків.

1	2	3
		- Розмір страхового відшкодування може враховувати або не враховувати знос деталей ТЗ, в залежності від обраних Страхувальником умов договору страхування. - Розрахунок страхового відшкодування по додатковому обладнанню та навісній/причіпній техніці однаковий з розрахунком страхового відшкодування для всіх об'єктів страхування. - Якщо страхова сума складатиме лише частину від дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату випадку укладання договору страхування, то розмір страхового відшкодування буде зменшений пропорційно відношенню страхової суми до дійсної (ринкової) вартості ТЗ. - Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування. - Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну (ринкову) вартість ТЗ, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може бути більшою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ та кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру загальної страхової суми.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування якщо втрата, знищення, викрадення або пошкодження ТЗ сталися внаслідок: - використання ТЗ, технічний стан якого явно не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та чинному законодавству (крім випадків, коли несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху/експлуатації або збиток не є прямим наслідком несправності / технічного стану ТЗ); - пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило інші пошкодження ТЗ; - гниття, корозії, руйнування, втрати властивостей матеріалів, використаних у ТЗ; - перевезення застрахованого ТЗ на транспортному засобі, який не придатний для перевезення застрахованого ТЗ; - використання ТЗ для навчальної їзди / навчання, участі ТЗ у спортивних змаганнях (гонках), у тому числі неофіційних (парі та інше), здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань ТЗ; - керування ТЗ особою, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або перебуває під впливом лікарських препаратів, які знижують швидкість реакції або увагу; - керування ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії та/або документа, що дає право на керування ТЗ; - непокори Страхувальника/Водія чи уповноваженої особи Страхувальника органам державної влади (в тому числі, втеча з місця події, переслідування працівниками поліції); - перевищення максимально допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ; - пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та/або колісних дисків у разі відсутності інших пошкоджень ТЗ; - викрадення запасних коліс ТЗ або ковпаків (чохлів, кожухів) до них, номерних знаків, інструментів, емблем, декоративних ковпаків та молдингів, склоочисників, антен, акумулятора (окрім викрадення разом з ТЗ); - необережного використання вогню при палінні в салоні ТЗ;

1	2	3
		- перевезення в салоні ТЗ тварин, яке призвело до страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ; - передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт або технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ передані на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку; - заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг, чи з іншою метою; - пошкодження (втрата) ТЗ в результаті залишення ключів/ключа в салоні ТЗ та/або у випадку залишення в салоні реєстраційних документів на ТЗ; - залишення водієм відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон ТЗ під час його зупинки або стоянки при відсутності водія у салоні ТЗ; - втрати будь-якого ключа до ТЗ, про що Страхувальник не повідомив письмово Страховика у заяві при укладенні договору страхування або впродовж двох робочих днів з дня втрати будь-якого ключа до ТЗ; - буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу якщо таке буксирування заборонено Правилами дорожнього руху; - зміни конструкції (переобладнання) застрахованого ТЗ, якщо Страховика не було повідомлено в письмовій формі про таке переобладнання; - пошкодження або викрадення тенту; - невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ; Страховик не відшкодовує: - експлуатаційний або природний знос деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДО, заводський брак, пошкодження, які виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт; - витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправочні, технологічні рідини та гази, крім випадків, коли такі витрати викликані настанням страхового випадку; - витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через відсутність їх комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт (за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ); - витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком; - витрати на повне пофарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) пофарбування окремої ділянки пошкодженої деталі; - дрібні пошкодження пофарбованих або скляних деталей ТЗ, а саме: сколи розміром менше ніж 3мм x 3мм; пошкодження скляних деталей які не утворюють тріщини та не впливають на безпеку дорожнього руху;

1	2	3
		- пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання; - непрямі збитки, пов'язані із страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з обліку тощо); - збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО; - витрати на відновлення ключів від ТЗ, реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення; - витрати на екстрене/термінове замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин; - у будь-якому випадку не підлягають відшкодуванню збитки, спричинені майну Страхувальника, водія або пасажирів, яке знаходилось у застрахованому ТЗ; збитки, спричинені багажу, який знаходився у застрахованому ТЗ; Дія договору страхування не поширюється на випадки, що відбулися поза строком та місцем його дії. Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або ДО, якщо такі пошкодження, знищення або втрата відбулися внаслідок: - оголошеної чи неоголошеної війни, воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, повстань; - вилучення, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади; а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії; - ураження залишеними мінами, бомбами або іншими засобами ведення війни; - страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань; - терористичних актів, тобто застосуванням зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою. - впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення. - антитерористичної операції - комплексу скоординованих спеціальних заходів, спрямованих на попередження, запобігання та припинення терористичної діяльності, звільнення заручників, забезпечення безпеки населення, знешкодження терористів,

1	2	3
		мінімізацію наслідків терористичної діяльності; - зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику, а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику; - збитки, якщо висновком (звітом) автотехнічного, трассологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. Не визнаються страховим випадком збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є: - Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. - Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку. - Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку - Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків). - відмова водія, який був за кермом застрахованого ТЗ, від проходження огляду на стан сп'яніння (алкогольного та/або наркотичного) на вимогу працівників поліції (якщо проходження такого огляду є обов'язковим відповідно до законодавства); - відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки (в тому числі, надання

1	2	3
		гарантій або взяття зобов'язань – Страхувальником або Вигодонабувачем – не вимагати відшкодування збитків від особи, відповідальної за їх заподіяння, або обмежити розмір відшкодування збитків); - Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування. - Наявність інших підстав, встановлених законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company; - з використанням програмних застосунків Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com Договір страхування, що укладається за страховим продуктом, є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику (позичальнику) заставодержателем наземних транспортних засобів, що підлягають страхуванню за договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування наземного транспорту (спеціальної техніки), що є

1	2	3
	інформація про стандартний страховий продукт	предметом застави АТ «ОЩАДБАНК», редакція діє з 01.07.2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 87 від 25.06.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-oschadbank/bank-oschadbank-comprehensive-insurance-spectehnik-pledge